

PTILAPIN DE LA LAYETTE, MAIS ENCORE...

PUBLIREPORTAGE : AURORE JOLY



Schyns, c'est à la fois toute une famille de commerçants liégeois et une ligne complète de boutiques. Parmi celles-ci, les magasins homonymes Schyns du centre-ville et de Neupré mais aussi **Upstairs, Elle, Collector** et la toute première historiquement : **Ptilapin**. Cette enseigne dédiée aux petites têtes blondes et futures mamans existe depuis 1968. Près d'un demi-siècle plus tard, Ptilapin reste le complice des instants magiques. Une référence.



UNE HISTOIRE DE FAMILLE

Jouer de cinq décennies de tradition familiale, c'est ce qui fait de Ptilapin une institution liégeoise. Les parents Schyns ont légué à la nouvelle génération – leurs trois filles et leur fils – le sens du service et du conseil au client. Un atout qui fait d'autant plus la différence lorsqu'il s'agit de l'univers enfant.

ARDEMMENT RECOMMANDÉ

Avec pour écrin l'incontournable Passage Lemonnier, Ptilapin mise sur la proximité, aux côtés d'une quarantaine d'autres commerces très Cité ardente, et ce, dans un espace couvert et facilement accessible. Autrement plus convivial que les galeries commerciales, l'endroit est aussi plus typé avec son cachet début XIX^e siècle.



UN HAVRE DE DOUCEUR

Être proche, selon Schyns, c'est aussi être aux côtés de ses clients lors des moments-clés de l'existence tels que naissances, baptêmes, communions ou tout simplement, la rentrée des classes. Et Ptilapin, c'est aussi une qualité d'accueil à laquelle Pascale Schyns tient beaucoup : « *Ptilapin accompagne vraiment les mamans et futures mamans lorsqu'elles veulent un conseil sincère et avisé quant à leurs choix. Notre métier est formidable et nous met en contact permanent avec la vie* ». Le premier étage de la boutique, à la déco couleur tendresse, est en effet un lieu intimiste dédié au quotidien du bébé. Un havre de douceur pour un nouveau-né que nous découvrons en train d'essayer une barboteuse. Le sourire de l'enfant ne trompe pas : le principal intéressé semble être dans son élément.

DES BESOINS ANTICIPÉS

L'offre Ptilapin est globale à plus d'un titre. Elle touche en effet à tout l'univers de l'enfant. Avec des marques exclusives, certes – comme Burberry et Moncler –, mais aussi une vaste gamme tant en matière d'accessoires premier âge, que puériculture, aménagement de la chambre des tout-petits ou habillement de 0 à 16 ans. Et Pascale Schyns entend bien continuer d'étendre cette offre : « *Mes sœurs, mon frère et moi-même sommes constamment à la recherche de produits qui correspondent à la demande actuelle. Nous tentons aussi d'anticiper celle-ci, en parcourant les foires et salons spécialisés pour dénicher des nouveautés* ». S'ils ont hérité de leurs parents la rigueur et le soin tant aux achats qu'à la vente, les fils et filles Schyns se veulent résolument innovants et tournés vers le futur.

UNE GAMME INTELLIGENTE

Ptilapin, c'est aussi des labels. La maison choisit toujours en priorité des produits européens et des marques belges, comme First ou encore Théophile & Patachou, en exclusivité chez Ptilapin. Dans le vestiaire des petits, les matières responsables trouvent volontiers leur place. Avec, entre autres fibres on ne peut plus naturelles, du coton bio et du bambou pour le linge de corps bébé. Des grands noms et de jeunes marques pleines d'avenir se côtoient ainsi sous une même enseigne. Et c'est autant de choix pour les listes de naissance. Pour composer celles-ci, l'équipe Ptilapin prend le temps d'accompagner les parents. Un rendez-vous leur est fixé pour pouvoir être bien à l'écoute de leurs besoins et leur prodiguer des conseils personnalisés. Ces listes de naissance sont à présent accessibles via le web. De quoi être encore plus connectés et répondre à la demande des clients de la génération 2.0.



POUR LES PLUS GRANDS AUSSI

Schyns a développé un autre concept en marge de Ptilapin, pour les enfants qu'on n'a pas vus grandir : la boutique Collector, place Cathédrale. C'est « *the place-to-be* » des ados et jeunes adultes. Un lieu branché où il fait bon faire son shopping au rythme des morceaux mixés chaque samedi par un DJ. Au détour des rayonnages, on capte des bribes de conversations en néerlandais ou en anglais. Car ici comme ailleurs, auprès des petits et des plus grands, la réputation de l'endroit n'est plus à faire. De **Ptilapin à Collector**, la satisfaction est unanime.

PTILAPIN

Passage Lemonnier, 10-12 • B-4000 Liège
T. 04 223 23 19

Ptilapin