



10 ANS AU SERVICE DE LA VIE

Depuis 2008, la société CSP BENELUX – active dans le stockage et la distribution de produits de santé vers la Belgique, les Pays-Bas et le Luxembourg – connaît une belle croissance. Elle emploie aujourd’hui 35 personnes. Sans oublier les 50 emplois indirects de la société-sœur de transport pharmaceutique, EUROTRANSPHARMA Belgique. Comment, en une décennie, cette entreprise familiale indépendante située à Houdeng-Goegnies (Hainaut) est-elle devenue une référence de la supply chain pharmaceutique à l’échelon européen ? Explication avec Benoît Latteur, administrateur délégué de CSP BENELUX (en toutes lettres : Centre Spécialités Pharmaceutiques).

Chaque jour, les 10.600 m² de CSP BENELUX voient transiter les médicaments d’illustres noms du secteur. Le 20 novembre dernier, CSP BENELUX fêtait ses 10 ans. Étaient réunis pour l’occasion : professionnels de la santé, autorités régionales et autres grandes figures nationales, notamment du transport et de la logistique pharmaceutique.

Au sein d’une « Pharma Valley » à haut potentiel logistique et entrepreneurial

Cette filiale de CSP FRANCE a été érigée sur une ancienne friche industrielle de La Louvière, réhabilitée par l’intercommunale IDEA. D’autres entreprises du secteur pharmaceutique se sont installées là également, et ce, sur une vingtaine de kilomètres. Benoît Latteur n’hésite d’ailleurs pas à qualifier la région de « Pharma Valley », idéalement située au carrefour de la E42 et E19. L’endroit ne manque pas non plus de potentiel de croissance en termes de superficie disponible alentour. C’est tout le bassin hennuyer qui se déploie. La Wallonie s’est mise ainsi au diapason avec la Flandre, où était concentrée la logistique pharmaceutique de notre pays jusqu’au début des années 2000.

Très vite et très bien, sur toute la chaîne de valeur

Si l’activité a doublé entre 2013 et ce jour, c’est grâce aux subsides tant de l’Europe que de la Région Wallonne. Mais le service au client a aussi joué un rôle-clé dans ce développement. L’administrateur

délégué le confirme : « Sur toute la chaîne de valeur, notre personnel est très motivé et a été formé aux Bonnes Pratiques Pharmaceutiques. Nous sommes aussi à même de fournir une vaste palette de services, de façon très souple pour répondre aux demandes variées de nos clients. Enfin, nous mettons tout en œuvre pour respecter les délais, tout en garantissant la qualité de nos prestations. C’est crucial dans notre secteur de faire très vite et très bien ».

Des hommes et des femmes au service de la vie

10 ans, cela représente des milliers d’heures de travail « en pauses » et autant de flexibilité de la part des collaborateurs. Les stocks de CSP BENELUX étant constitués de produits vitaux, le site tourne en mode 24/7. Benoît Latteur se remémore d’ailleurs comment ses équipes ont su faire preuve d’engagement pour remplir des missions de santé publique : « Lors des attentats de Bruxelles, le 22 mars 2016, tout le monde fuyait la capitale. Nous y avons dépêché 10 chauffeurs afin d’aller approvisionner les 10 hôpitaux bruxellois, en demande de médicaments aussi spécifiques qu’urgents. Même chose lors de l’intronisation de Philippe de Belgique en pleine fête nationale, le 21 juillet 2013. Alors que tout le monde était en congé, y compris les transporteurs, un de nos salariés s’est chargé d’aller

livrer des médicaments à Roulers avec son véhicule personnel. Il a ainsi sauvé la vie à un malade. Cela donne un sens à notre métier ».

CSP BENELUX s’est donc inscrite dans la durée grâce à l’agilité et l’empathie de ses équipes. L’entreprise a su ainsi rester fidèle à sa base : « Des hommes et des femmes au service de la vie ». Les engagements sont pris afin d’augmenter la capacité de stockage de 50 %. CSP BENELUX entend bien poursuivre sa croissance.

CSP BENELUX en chiffres (2017)

- 800.000 colis expédiés/an
- 160.000 commandes traitées/an
- 9.000 palettes de produits de santé stockées en +15°C/+25°C
- 900 palettes de médicaments stockées en +2°C/+8°C
- Un chiffre d’affaires de 6,6 M€ en 2017
- 80 emplois sur les 2 entités belges, dont 35 salariés
- Des clients dans 10 pays
- 26.200 m² de terrain, 10.600 m² de bâtiment
- ISO 9001 et ISO 13485

CSP BENELUX

Complexe Magna Park | Chemin de la reconversion 19 - 7110 Houdeng-Goegnies (Belgique) | Tél. : +32(0)64 23 99 10 | www.cspbenelux.be