



# WUST, le partenaire de votre projet



Architecte: AAL - Atelier Architecture Lavaux

Partout en Wallonie, on peut voir le logo Wust sur environ 200 chantiers chaque année. C'est à cet acteur majeur de la construction que l'on doit notamment l'Opéra Royal de Wallonie, la gare des Guillemins, le site pharmaceutique Mithra, l'Académie R. Louis-Dreyfus du Standard de Liège ou encore 60.000 m<sup>2</sup> de halls de fret aérien à Liege Airport. Comment l'entreprise verwiétoise Wust est-elle devenue, en 80 années d'existence, partenaire engagé dans des projets aussi diversifiés ? Eléments de réponse avec Thierry Beguin et Didier Loumaye, respectivement Directeur Général et Directeur Commercial chez Wust.

## Les bénéfices du concept « Bouwteam »

Cette entreprise générale de construction a de nombreuses réalisations à son actif dans des domaines tels que : résidentiel, bureaux, enseignement, soins de santé & aide aux personnes, sports & loisirs, rénovation & restauration, génie civil & industrie. Le fer de lance de Wust, c'est le pôle halls industriels & surfaces commerciales, qui représente près de 30 % du chiffre d'affaires de l'entreprise (120 Mio EUR, en 2018). Sur ce type de chantiers, le concept « Bouwteam » est gage de réussite. Le Directeur Général de Wust, Thierry Beguin, explique : « Ce sont des projets qui, de la conception à la livraison, réunissent en équipe le maître d'ouvrage, les auteurs de projets et Wust. Cette façon de travailler main dans la main nous permet d'optimiser les coûts, la qualité et les délais d'exécution, tout en apportant les solutions techniques les plus adéquates ».

## Des équipes qualifiées et impliquées en milieux exigeants

Chez Wust, l'équipe Industrie et service joue un rôle-clé dans l'accompagnement des projets. Didier Loumaye, Directeur Commercial, illustre : « Nos clients industriels savent que notre implication dépasse de loin le cadre de la réalisation du bâtiment. Nous assurons un suivi global et personnalisé, avec ce qu'il faut de dialogue et de souplesse. Notre équipe Industrie et service est, par exemple,

rompue aux chantiers sur lesquels l'activité du client doit se poursuivre pendant la durée des travaux. C'est le cas chez Spa Monopole. Nous travaillons en bonne collaboration avec les occupants des lieux. La production doit également être maintenue, dans un contexte aussi exigeant que celui du secteur alimentaire. Nous devons, par ailleurs, redoubler de précautions lorsque nous travaillons les sols et sous-sols, d'où provient l'eau de Spa ».



Architectes: Group - IPS et Valentiny Architectes

## Une organisation à l'épreuve des délais les plus improbables

Sur le site du Trilogiport, à Hermalle-sous-Argenteau, Wust disposait de 7 mois, y compris le mois de congés annuels, pour construire 2 halls logistiques avec 2 blocs bureaux et abords. Thierry Beguin se souvient : « Nous devons démarrer au quart de tour par les terrassements puis les pieux. Pour

le montage de la structure béton, dont il fallait garantir le rythme de fourniture, nous avons fait appel à trois préfabricants rien que pour les colonnes, et non un seul, comme c'est le cas habituellement. L'organisation du chantier a été optimale de A à Z. Résultat : dans les délais impartis, ce chantier de 45.000 m<sup>2</sup> était achevé ».

## L'esprit Wust : engagement, responsabilité et positivité

Wust est à même de réaliser de belles prouesses techniques, en tant que partenaire de confiance, plutôt que simple prestataire. Les 3 valeurs de Wust les plus appréciées sont l'engagement, la responsabilité et la positivité. Un esprit Wust qui fait l'unanimité tant auprès des clients, partenaires que des 350 collaborateurs de l'entreprise. C'est ce qui ressort d'une enquête menée en 2018 en vue d'une amélioration constante de ses services. Le Directeur Général conclut : « Nous avons souvent des retours d'expérience de chantiers moins vastes. Et cela va dans le même sens : il n'y a pas de petits clients, chacun bénéficiant d'un service à hauteur de ses besoins ». Forte de son appartenance à Besix, groupe belge d'envergure internationale, Wust a su garder un réel service à taille humaine.



### Établissements Jean Wust S.A.

Zoning Industriel des Plénesses | Rue Grondal, 14 - 4890 Thimister-Clermont (Verviers) | Tél. : + 32 87 59 47 11 | [www.wust.be](http://www.wust.be)