



ERA Châtelain

ou comment devenir la meilleure agence bruxelloise de l'année 2018

Le nom d'ERA Immobilier est connu de par le monde. Et pour cause : depuis 1976, ce réseau de 5 000 agences immobilières garantit la visibilité des biens à l'international. ERA Châtelain, située à Ixelles, jouit de la force de ce vaste réseau tout en assurant un service de proximité. Au nom de ce même engagement à être toujours au plus près de ses clients, ERA Châtelain vient d'inaugurer, début novembre, une nouvelle agence à Uccle.

Parmi les piliers fondateurs d'ERA Châtelain, on distingue le professionnalisme, la passion et – corollaires de ceux-ci –

la confiance et la réussite. Ces experts de l'immobilier accompagnent en effet les projets de vie de chacun de façon personnalisée, engagée et en toute transparence. Marco Fulci, directeur de l'agence ERA Châtelain depuis plus de dix ans, l'illustre : "Chez ERA Châtelain, nous offrons des produits brevetés ERA, gage de qualité, comme la garantie confort, qui couvre pannes et dysfonctionnements pendant seize mois à partir du compromis de vente. Il s'agit d'un service et d'une sécurité uniques qu'offrent à leurs clients les franchisés du groupe ERA, afin d'assurer des ventes réussies avec le plus grand confort ! »

Cette passion du métier, des individus et des projets de vie vaut à ERA Châtelain une confiance des vendeurs, acquéreurs et bailleurs chaque jour renouvelée : "Nous comptabilisons à ce jour plus de 3 600 clients, et 100 % d'entre eux recommandent nos services auprès de leurs proches. La moitié des biens qui nous sont confiés sont vendus dans les 46 jours." La réussite est à la clé : ERA Châtelain a décroché le titre de meilleure agence bruxelloise de l'année 2018. Un succès qui se partage avec enthousiasme sur les réseaux sociaux, parmi une communauté de plus de 2 000 followers.

Enfin, l'engagement ERA Châtelain va également au-delà du service client. C'est ainsi que l'agence s'investit dans la philanthropie. Marco Fulci explique la vision de l'altruisme parmi les collaborateurs : "Depuis une dizaine d'années, nous apportons notre soutien à des œuvres caritatives. Lorsque notre

objectif annuel est atteint, chaque collaborateur est libre de choisir une cause qui lui tient à cœur afin de faire un don. En plus d'avoir une vocation humanitaire, ce type d'initiative a le mérite de fédérer les collaborateurs entre eux."

Un bel esprit d'équipe qui explique sur quoi repose la valeur ajoutée d'ERA Châtelain... ainsi que son succès. De quoi faire l'unanimité et mériter largement son titre de Meilleure Agence bruxelloise 2018 ! ■

● ERA Châtelain
Place du Châtelain 35, 1050 Ixelles – 02 535 98 98
Chaussée de Waterloo 1302, 1180 Uccle – 02 372 99 92
era.be/chatelain
chatelain@era.be
Follow us sur    