



Visiagora, un concept d'apprentissage en ligne unique lancé par le CLL Centre de Langues

On ne présente plus le CLL Centre de Langues, fondé par l'UCL il y a près de 35 ans. Forte de 2,7 Mio heures de formation à ce jour, cette école tous publics a lancé Visiagora en septembre 2018. Cette plateforme d'apprentissage en ligne enregistre un taux de satisfaction de 95 % parmi les apprenants. Sébastien Pabst, responsable de la plateforme Visiagora au sein du CLL, explique ce qui fait le succès de cette nouvelle méthode de formation en ligne et en quoi celle-ci est disruptive.



Une salle de cours virtuelle

Contrairement à la plupart des formations en ligne, il s'agit de cours présentiels à distance et en direct, par le biais d'un outil de visioconférence. Sébastien Pabst illustre: « Il y a un véritable échange entre les formateurs et les apprenants, ainsi que du partage d'informations notamment à l'aide d'un tableau blanc virtuel. Par ailleurs, ces formations digitales sont personnalisées: si vous avez besoin de réaliser un PowerPoint en néerlandais dans le cadre d'un projet professionnel, votre formateur peut vous y aider. De quoi booster la motivation. Vous ne trouverez jamais cela via toute autre méthode d'apprentissage à distance type e-learning existant à ce jour ».

Flexibilité, mobilité et simplicité

Finie l'époque où l'on devait se rendre à son cours d'anglais dans les bouchons, tous les lundis matin à 9 h. C'est une sérieuse avancée pour les usagers de Visiagora: « L'apprenant a accès au calendrier de son formateur et peut matcher les agendas respectifs à sa meilleure convenance. Les cours sont individuels ou de mini-groupe et durent 30 à 45 minutes. Ensuite, il n'y a rien à télécharger ni à installer: un ordinateur avec webcam et une connexion Internet suffisent. Il ne vous reste plus qu'à vous loguer ».

Une formule premium 100 % écoresponsable et zéro contrainte

Ces cours sur-mesure - que l'on peut suivre en 12 langues et où que l'on soit dans le monde - s'intègrent dans les politiques RSE (*Responsabilité Sociétale des Entreprises*). Sébastien Pabst poursuit: « Avec Visiagora, on ne se déplace plus, et tout est digitalisé depuis la première prise de renseignements jusqu'à la facturation, en passant par le reporting. C'est autant de CO₂ et de papier en moins. Cela signifie aussi un gain de temps et une absence totale de contraintes. Notre politique tarifaire est, quant à elle, claire et sans engagement à terme. Pas

d'abonnement, mais un système de packs d'heures. Les apprenants sont à ce point satisfaits qu'ils souscrivent de nouveau à cette même formule premium ».

Des professeurs qualifiés et en formation continue

Un tel taux de satisfaction cela se mérite, mais cela se cultive également: « Nous devons bien entendu aussi ces retours positifs à la qualité nos formateurs. Ceux-ci doivent répondre à l'intégralité de nos critères: être native speakers et en possession des certifications d'enseignement dans leur langue, mais aussi pouvoir faire valoir un minimum de trois ans d'expérience ainsi qu'une spécialisation dans l'enseignement à distance. De notre côté, au sein du CLL, nous nous engageons à les former et à les accompagner en continu via notre groupe d'expertise pédagogique ».

Des subsides pour les entreprises

Visiagora est par ailleurs la première et la seule formation à distance ayant reçu à ce jour l'agrément Chèque-Formation. Cela signifie que les entreprises peuvent compter sur les subsides de la Région wallonne afin de former leurs collaborateurs, et ce, de façon parfois intégralement financée. En quelques mois à peine, nombreuses sont les entreprises qui ont confié la formation de leurs équipes à Visiagora: AGC, CMI, Engie, Reactivate, la Société Wallonne des Eaux, la Ville de Rome... La liste des références locales comme internationales ne cesse de s'allonger. C'est dire si Visiagora fait l'unanimité tant auprès des particuliers que des petites et grandes entreprises.

VISIAGORA
KNOW-HOW TO SHARE

LE CLL CENTRE DE LANGUES, EN BREF

- Création par l'UCL en 1985
- 5 départements
- 3 centres de formation
- 45 collaborateurs
- 37 langues enseignées
- 600 formateurs
- 35.000 apprenants/année
- 135.000 heures de formation/année

Visiagora by CLL

Place de l'Université, 25 - 1348 Louvain-la-Neuve | Tél.: +32 10 47 06 04 | Mail: info@visiagora.com | www.visiagora.com